

Neues Reparaturverfahren, gültig ab dem 1. Januar 2004

Sämtliche neuen Produkte von der B+L Industrial Measurements GmbH, haben eine Garantie von 2 Jahren ab dem Rechnungsdatum. Reparaturen werden bis 6 Monate nach dem Rechnungsdatum garantiert.

Reparaturen werden so weit wie möglich auf der Grundlage des Austausches der elektronische Leiterplatte ausgeführt. Diese Austausche werden nach den Standardpreisen auf der beigefügten Preisliste berechnet.

Es gibt fünf Reperaturstufen:

1 = Gering: niedriger Preis.

2 = Mittelmäßig: 25 bis 35 % des Preises einer neuen Leiterplatte (Optionen, Tastatur/Anzeige: 50 %).

3 = Schwerwiegend: 65 % des Preises einer neuen Leiterplatte (Optionen, Tastatur/Anzeige: 75 %).

4 = Sehr schwierig oder unmöglich, den genauen Grund des Problems zu ermitteln.

0 = Ein Standardaustausch ist unmöglich oder wird vom Kunden nicht gewünscht.

Verfahren:

- a. *Innerhalb von 5 Arbeitstagen nach dem Erhalt der Einheit:* B+L berichtet dem Kunden:
 - den wahrscheinlichen Grund;
 - die Ebene des Austausches (gering, mittelmäßig, schwerwiegend), mit dem genauen Preis;
 - die benötigte Zeit bis zur Rücksendung.
- b. *Innerhalb von 2 Wochen nach dem Datum des Berichtes durch B+L:* gibt der Kunde an:
 - } A. Akzeptanz
 - } B. Ablehnung
 - } C. Bestellung einer neuen Leiterplatte zum vollen Preis
 - } D. Bitte um max. 1 Monat Zeit zur Besprechung mit dem Endkunden.
- c. – *In den Fällen A und C*, gibt B+L das reparierte, bzw. ersetzte Gerät innerhalb einer Woche nach Annahme des Kostenvorschlags im Versand.
– *Im Fall B* wird das Gerät innerhalb einer Woche im nicht-reparierten Zustand zurückgesandt bzw. entsorgt- falls dies bestimmt wurde, und fällt eine Inspektionsgebühr von €50,- an.
- d. – *Bei keiner Antwort vom Kunden* geht 2 Wochen nach dem ersten Bericht eine Erinnerung aus.
- e. *Bei keiner Antwort nach 1,5 Monaten* folgt eine letzte Erinnerung.
– *3 Monate nach dem Bericht* wird das Gerät entsorgt; der Kunde wird davon unterrichtet.

Programmchips werden aus der alten Leiterplatte entfernt und in die Austauschplatte eingesetzt, es sei denn, daß es sinnvoll wäre eine neuere Versionen ein zu stecken.

In bestimmten Fällen ist es unmöglich, Leiterplatten auszutauschen:

- es sind keine Austauschplatten für alte Leiterplatten verfügbar;
- der Schaden befindet sich nicht auf der Ebene der Leiterplatte;
- es ist unmöglich, den Grund für das Versagen innerhalb von einer Woche festzustellen, obgleich es einen Wissensbedarf gibt, wie es bei Garantieansprüchen der Fall ist,

oder der Kunde möchte nicht:

- dass das Programm entfernt wird;
- die festverdrahtete Kalibrierung verlieren;
- die Füllparameter im Ram verlieren.

(*er muss uns dies aus eigenem Antrieb heraus auf unserem Antwortformular mitteilen*);

In diesen Fällen wird das Gerät auf traditionelle Weise repariert, jedoch immer mit einem Kostenvorschlag.

Preisliste für Reparaturen auf der Basis des Standardaustausches der Leiterplatte

Gültig ab dem 1. Januar 2004

Alle Preise in Euro

<u>Modell</u>	<u>Platten-ID</u>	<u>Preisbildung:</u>		<u>Schaden</u>	
		<u>Listenpreis</u>	<u>Gering</u>	<u>Mittel</u>	<u>Schwer</u>
Datapond-85, Resist.Calib, old	1516	Reparatur nur auf Platte ! Kein Standardaustausch !			
Datapond-85, Resist.Calib, „new“	1598	2.480	175	620	1.610
Datapond-85, Keybd. Calib.	1661	1.840	140	460	1.200
Minipond-85	1674	1.300	125	325	845
Minipond-25-PMN	1715P	1.108	95	330	720
Minipond-25- BMN/SWA/ SWW	1715B	1.567	95	470	1.020
Minipond-20	1701-11	537	75	190	350
Minipond-21-Desk	1761-01	588	75	205	380
Minipond-21-V2A	1761-02	959	75	335	625
CSC-IMN/SMN	1751-02	817	85	245	530
CSC-BMN/SWA	1751-01	919	85	275	595
Option Leiterplatten	Verschiedene		50	50 %	75 %
Keyboard/Display-Einheiten	Verschiedene		100	50 %	75 %

Verkaufsbedingungen für Reparaturen:

- Reparaturen werden bis 6 Monate nach dem Rechnungsdatum garantiert.
- Zahlung 7 Tage netto nach dem Rechnungsdatum;
- Bei Aufträge von weniger als €50 wird eine Kleinstauftragsgebühr von €25 berechnet;
- Im Falle eines tatsächlichen Garantieanspruches wird eine neue Leiterplatte geliefert;
- Wenn umfangreiches Testen kein Problem aufzeigt, wird eine Austauschplatine geliefert, und wird eine Testgebühr von €150 berechnet.